



# *DomainMaker CRM*

# Agenda

- *DomainMaker CRM - charakterystyka*
- *Funkcjonalność*
- *Działanie*
- *Korzyści*
- *Implementacje*
- *Przykłady*

- *To zaawansowany system rozliczeniowy umożliwiający pełne i automatyczne rozliczanie wszelkiego rodzaju usług (od pierwszego kontaktu z klientem a na windykacji i raportowaniu skończywszy)*
- *To także system pozwalający na automatyczne i ręczne wykonywanie wszelkich operacji możliwych do wykonania na domenach internetowych zarówno gTLD jak i ccTLD udostępnianych przez DomainMaker*

# Funkcjonalność

- *Ewidencja Abonentów (klientów)*
- *Umowy abonenckie*
- *Rozliczenia i fakturowanie (automatyczne bądź ręczne)*
- *Raportowanie*
- *Panel on-line dla klientów → zarządzanie domenami internetowymi, rozliczenia*
- *Moduł resellerski*

- *Możliwość automatycznego i prostego rozliczania usług → nie tylko w zakresie domen internetowych*
- *Możliwość pełnego zarządzania domenami internetowymi i kontaktami (danymi Abonenta) do nich przypisanymi*
- *Możliwość udostępniania klientom panelu zarządzania domenami internetowymi oraz innymi usługami*
- *Możliwość dodania rejestratora domen internetowych na stronę internetową partnera i prowadzenie działalności pod własną marką*
- *Możliwość skorzystania z API*
- *Dostęp do systemu poprzez bezpieczne www (SSL)*

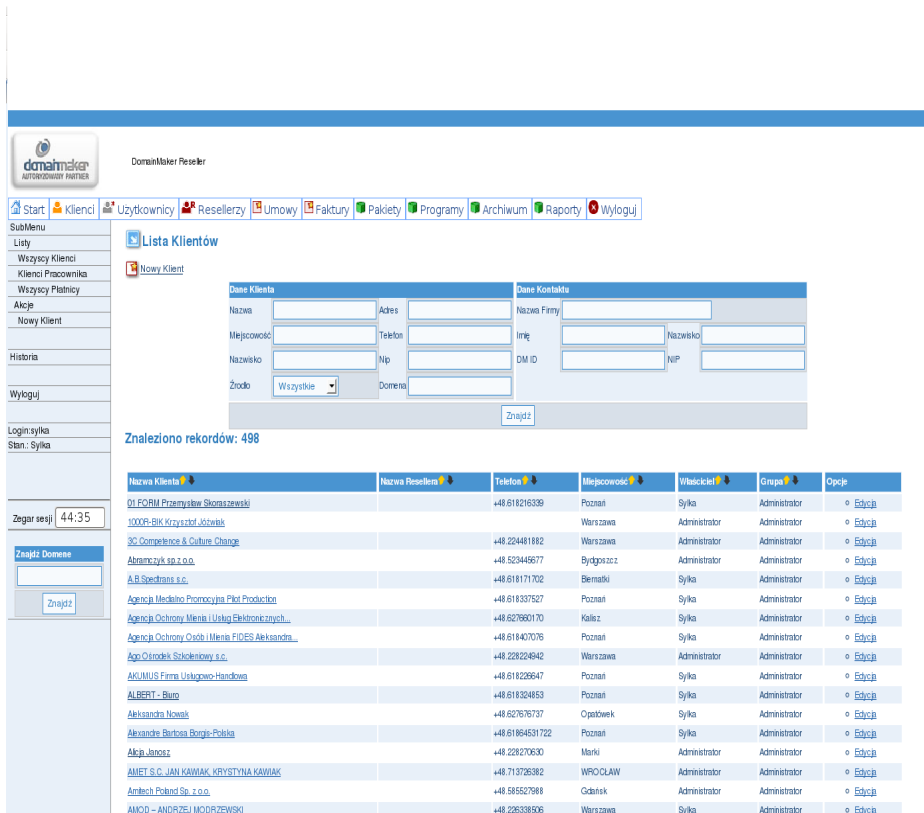
# Korzyści

- Łatwe i automatyczne rozliczanie usług, raportowania i windykacji
- Pełna kontrola nad domenami zarządzanymi w panelu (raporty, filtrowania, automatyczne mailingi itp.)
- Możliwość rozliczania tego samego klienta za różnorodne usługi jednocześnie w jednym panelu
- Możliwość skorzystania z opcji PrePaid lub PostPaid
- Rozbudowane API systemu zarządzania domenami
- Rejestrator do umieszczenia na stronie
- Pełne odwzorowywanie komend wykorzystywanych w komunikacji z Registry

# Implementacje

- *Z aplikacji korzystają wszyscy, którzy aktywny partnerzy którzy podpisali umowę partnerską z DomainMaker*
- *Z panelu klienta przygotowanego w ramach CRM korzystają klienci indywidualni*

# Przykładowe funkcje

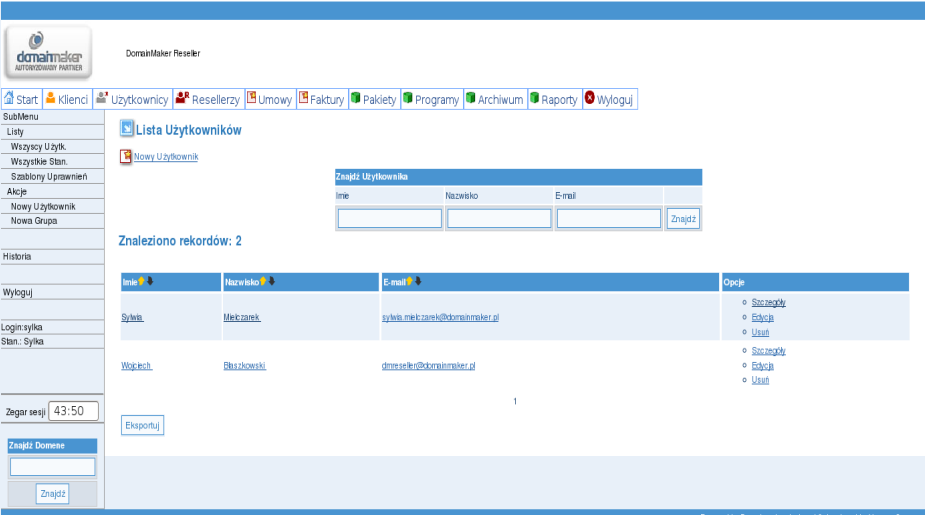


The screenshot displays the 'Lista Klientów' (Client List) page in the DomainMaker Reseller system. It features a search form with fields for 'Nazwa Klienta' (Client Name), 'Adres' (Address), 'Miejscowość' (Location), 'Telefon' (Phone), 'Nazwisko' (Surname), 'Nip' (VAT ID), 'Złodo' (Source), and 'Domena' (Domain). Below the form, it indicates 'Znaleziono rekordów: 498' (Found 498 records). A table lists the following client records:

Nazwa Klienta	Nazwa Resellera	Telefon	Miejscowość	Właściciel	Grupa	Opcje
DI.FORM Przemysław Sionaszewski		+48 618216339	Poznań	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
WYOP-BIK Krzysztof Uściwalski			Warszawa	Administrator	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
SC Computer & Culture Change		+48 224481882	Warszawa	Administrator	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
Abramczyk sp. z o.o.		+48 523445677	Bydgoszcz	Administrator	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
A.B. Specjalski s.c.		+48 618171702	Bieniaski	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
Agencja Medialno Promocyjna Pikt Production		+48 61837527	Poznań	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
Agencja Ochrony Menisk i Usług Elektronicznych...		+48 627620170	Kalisz	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
Agencja Ochrony Opod. i Menisk FIDES Aleksandra...		+48 61847076	Poznań	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
App.Ośrodek Szkołenowy s.c.		+48 228226942	Warszawa	Administrator	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
AKUMIUS Firma Usługowo-Handlowa		+48 618226647	Poznań	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
ALBERT - Buro		+48 618324853	Poznań	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
Aleksandra Nowak		+48 627676737	Opole	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
Aleksandra Barbara Burgu-Pelka		+48 6186451722	Poznań	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
Alpa Janosz		+48 228270630	Marki	Administrator	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
AMET S.C. JAN KAWIAK, KRYSZYNA KAWIAK		+48 713726382	WROCLAW	Administrator	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
Amtech Poland Sp. z o.o.		+48 585527988	Gdańsk	Administrator	Administrator	<a href="#">Edycja</a>
AMOD - ANDRZEJ MODRZEWSKI		+48 226338506	Warszawa	Syka	Administrator	<a href="#">Edycja</a>

- *Pełna baza klientów i możliwość zarządzania usługami i rozliczeniami indywidualnie i zbiorczo*

# Przykładowe funkcje



DomainMaker Reseller

Start | Klienci | Użytkownicy | Resellerzy | Umowy | Faktury | Pakiety | Programy | Archiwum | Raporty | Wyloguj

Lista Użytkowników

Znajdź Użytkownika

Imię	Nazwisko	E-mail	Opcje
Sylwia	Mlekarska	sylwia.mlekarska@domainmaker.pl	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szczegóły</li><li>• Edycja</li><li>• Usunięcie</li></ul>
Włodzisław	Błażewski	wlodzislaw@domainmaker.pl	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szczegóły</li><li>• Edycja</li><li>• Usunięcie</li></ul>

Znaleziono rekordów: 2

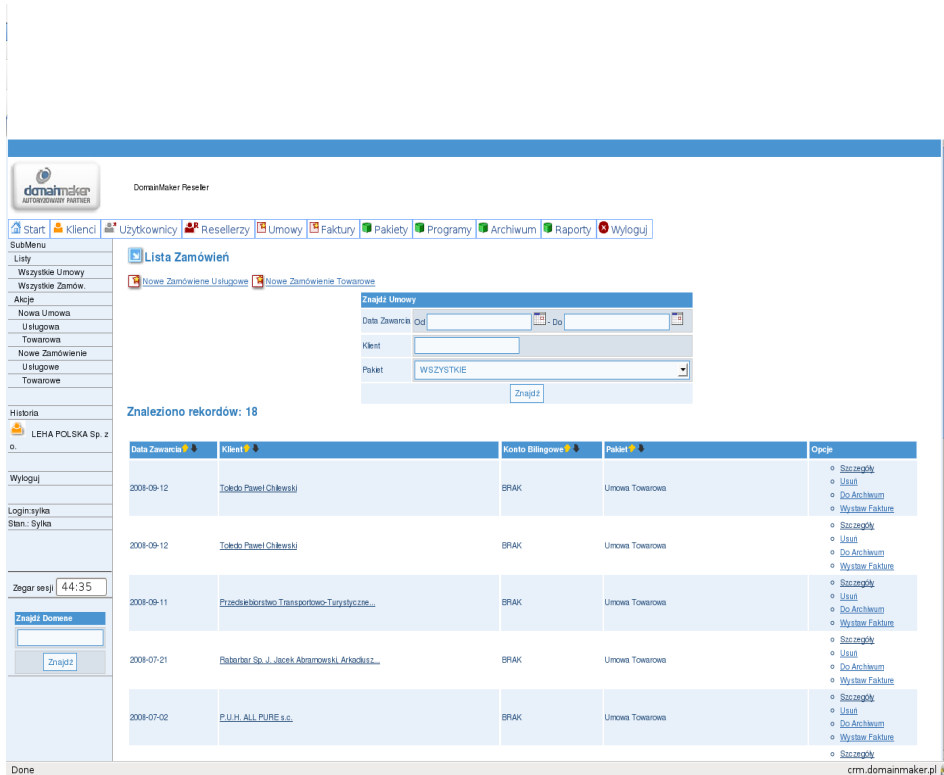
Ekspozuj

Znajdź Domenę

Powered by Domainmaker designed & developed by Vascor Sp. z o.o.

- *Możliwość dodawania użytkowników o różnych uprawnieniach*

# Przykładowe funkcje

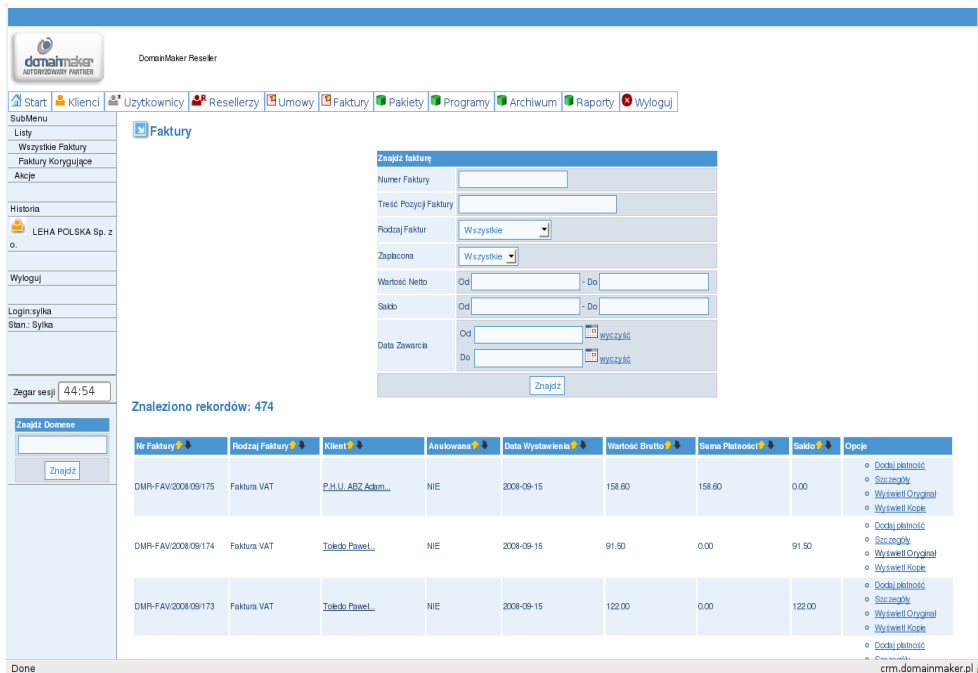


The screenshot displays the DomainMaker CRM interface. At the top, there is a navigation menu with options like Start, Klienci, Uzytkownicy, Resellerzy, Umowy, Faktury, Pakiety, Programy, Archiwum, Raporty, and Wyloguj. Below this is a 'Lista Zamówień' (Orders List) section. A search form titled 'Znajdź Umowy' (Find Orders) is visible, with fields for 'Data Zawarcia' (Date of conclusion), 'Klient' (Client), and 'Paket' (Package). The search results show 18 records. The table below lists several records:

Data Zawarcia	Klient	Konto Bilansowe	Paket	Opcje
2008-09-12	Tokido Panel (Chilwaski)	BRAK	Umowa Towarowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szczegóły</li> <li>Usuń</li> <li>Do Archiwum</li> <li>Wystaw Fakturę</li> </ul>
2008-09-12	Tokido Panel (Chilwaski)	BRAK	Umowa Towarowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szczegóły</li> <li>Usuń</li> <li>Do Archiwum</li> <li>Wystaw Fakturę</li> </ul>
2008-09-11	Przedsiębiorstwo Transportowo-Turystyczne...	BRAK	Umowa Towarowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szczegóły</li> <li>Usuń</li> <li>Do Archiwum</li> <li>Wystaw Fakturę</li> </ul>
2008-07-21	Palantier Sp. J. Jacek Abramowski, Artadusz...	BRAK	Umowa Towarowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szczegóły</li> <li>Usuń</li> <li>Do Archiwum</li> <li>Wystaw Fakturę</li> </ul>
2008-07-02	P.U.H. ALL PURE s.c.	BRAK	Umowa Towarowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szczegóły</li> <li>Usuń</li> <li>Do Archiwum</li> <li>Wystaw Fakturę</li> <li>Szczegóły</li> </ul>

- *Możliwość dodawania różnych rodzajów umów do klienta*

# Przykładowe funkcje



DomainMaker Peseler

Start Klienci Użytkownicy Resellerzy Umowy Faktury Pakiety Programy Archiwum Raporty Wyloguj

Faktury

Znajdź fakturę

Numer Faktury

Treść Pozycji Faktury

Rodzaj Faktur Wszystkie

Zapłacono Wszystkie

Wartość Netto Od - Do

Skibo Od - Do

Data Zawarcia Od - Do

Znajdź

Zegar sesji 44:54

Znajdź Domenę

Znajdź

Znaleziono rekordów: 474

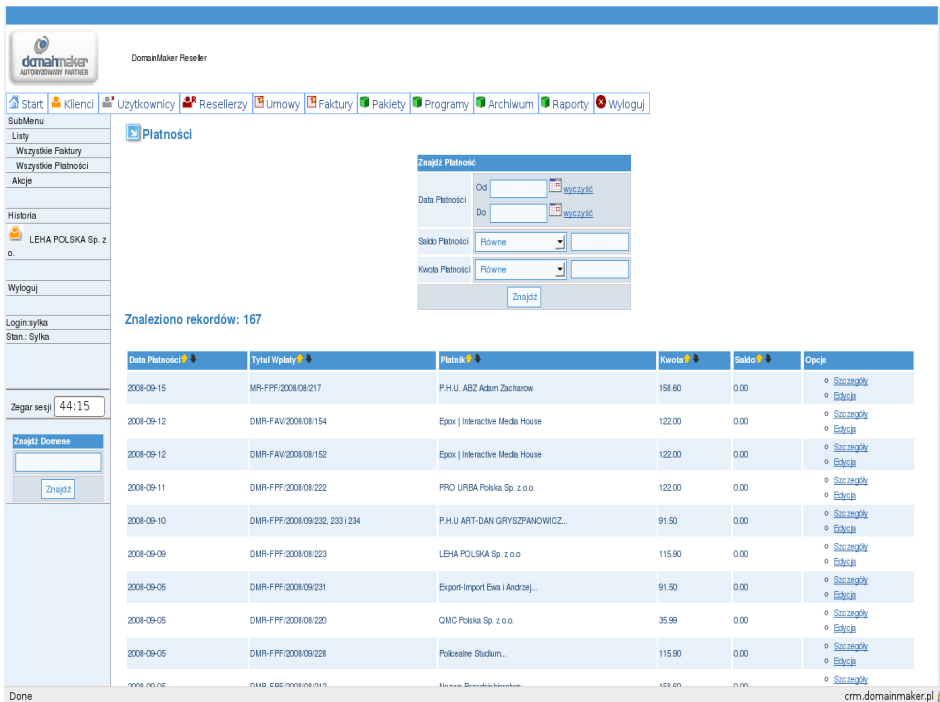
Nr Faktury	Rodzaj Faktury	Klient	Anklowana	Data Wystawienia	Wartość Brutto	Suma Płatności	Saldo	Opcje
DMR-FAV/2008/09/175	Faktura VAT	P.H.U. ABZ Edm...	NIE	2008-09-15	158.00	158.00	0.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dodaj płatność</li> <li>Szczegóły</li> <li>Wyślij Original</li> <li>Wyślij Kopia</li> </ul>
DMR-FAV/2008/09/174	Faktura VAT	Tokido Paweł...	NIE	2008-09-15	91.50	0.00	91.50	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dodaj płatność</li> <li>Szczegóły</li> <li>Wyślij Original</li> <li>Wyślij Kopia</li> </ul>
DMR-FAV/2008/09/173	Faktura VAT	Tokido Paweł...	NIE	2008-09-15	122.00	0.00	122.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dodaj płatność</li> <li>Szczegóły</li> <li>Wyślij Original</li> <li>Wyślij Kopia</li> </ul>

Done

crm.domainmaker.pl

- *Możliwość wystawiania faktur za różne usługi*

# Przykładowe funkcje

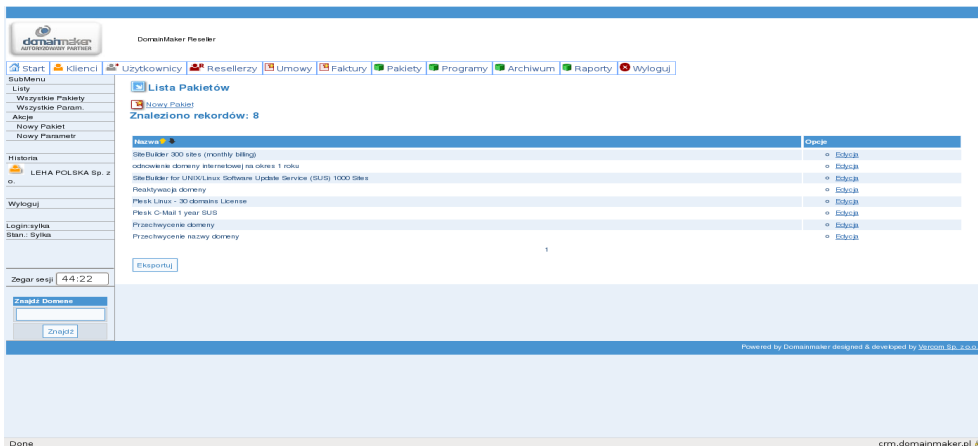


The screenshot shows the DomainMaker CRM interface. At the top, there is a navigation menu with options like Start, Klienci, Uzytkownicy, Resellerzy, Umowy, Faktury, Pakiety, Programy, Archiwum, Raporty, and Wyloguj. The main content area is titled 'Płatności' (Payments). A search form 'Znajdź Płatność' (Find Payment) is visible, with fields for 'Data Płatności' (Payment Date) and 'Saldo Płatności' (Payment Balance), both set to 'Równe' (Equal). Below the search form, it indicates 'Znaleziono rekordów: 167' (Found 167 records). A table displays the payment records with columns for Date, Title, Payer, Amount, Balance, and Options.

Data Płatności	Tytuł Wpłaty	Płatnik	Kwota	Saldo	Opcje
2008-09-15	MR-FFF:2008.08.217	P.H.U. ABZ Adam Zacharow	158.60	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-12	DMR-FAV:2008.08.154	Epox   Interactive Media House	122.00	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-12	DMR-FAV:2008.08.152	Epox   Interactive Media House	122.00	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-11	DMR-FFF:2008.08.222	PRO URBA Polska Sp. z o.o.	122.00	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-10	DMR-FFF:2008.09.232, 233 i 234	P.H.U. ART-DAN GRYSZPANOWICZ...	91.50	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-09	DMR-FFF:2008.08.223	LEHA POLSKA Sp. z o.o.	115.90	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-05	DMR-FFF:2008.09.231	Export-Import Ewa i Andrzej...	91.50	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-05	DMR-FFF:2008.08.220	GMC Polska Sp. z o.o.	35.99	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-05	DMR-FFF:2008.08.228	Polisalne Studium...	115.90	0.00	o Szczegóły o Edycja
2008-09-05	DMR-FFF:2008.08.219	Media Production...	122.00	0.00	o Szczegóły

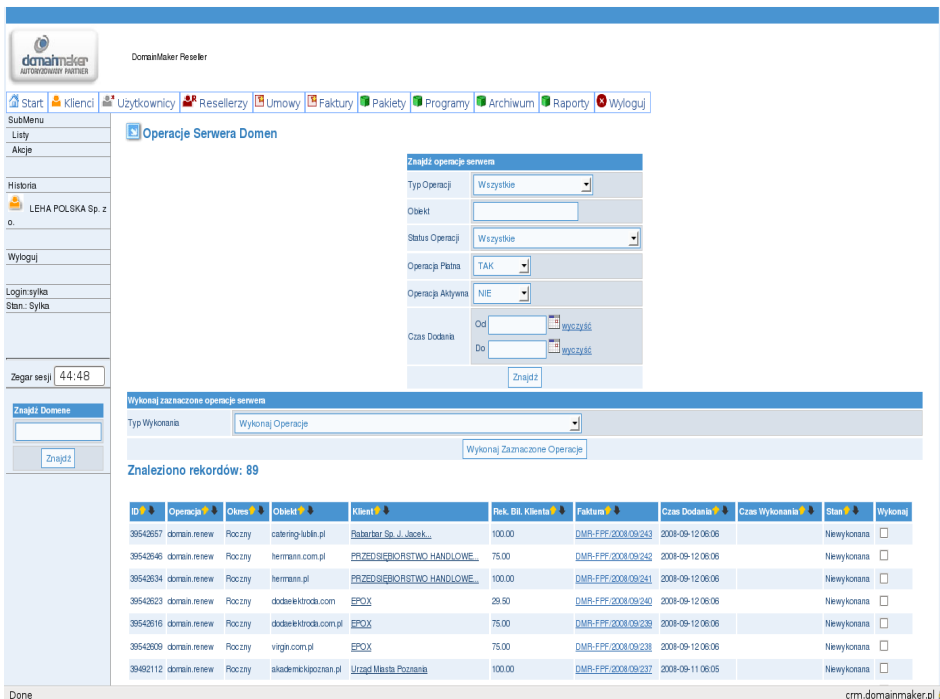
- *Możliwość rozliczania faktur, pełna kontrola płatności*

# Przykładowe funkcje



- *Możliwość dodania do umowy klienta różnego rodzaju pakietów usług, które partner sam definiuje*

# Przykładowe funkcje



DomainMaker Reseller

Start | Klienci | Użytkownicy | Resellerzy | Umowy | Faktury | Pakiety | Programy | Archiwum | Raporty | Wyloguj

Operacje Serwera Domen

Znajdź operacje serwera

Typ Operacji: Wszystkie

Obiekt: [ ]

Status Operacji: Wszystkie

Operacja Platna: TAK

Operacja Aktywna: NIE

Czas Dodania: Od [ ] Do [ ]

Znajdź

Wykonaj zaznaczone operacje serwera

Typ Wykonania: Wykonaj Operacje

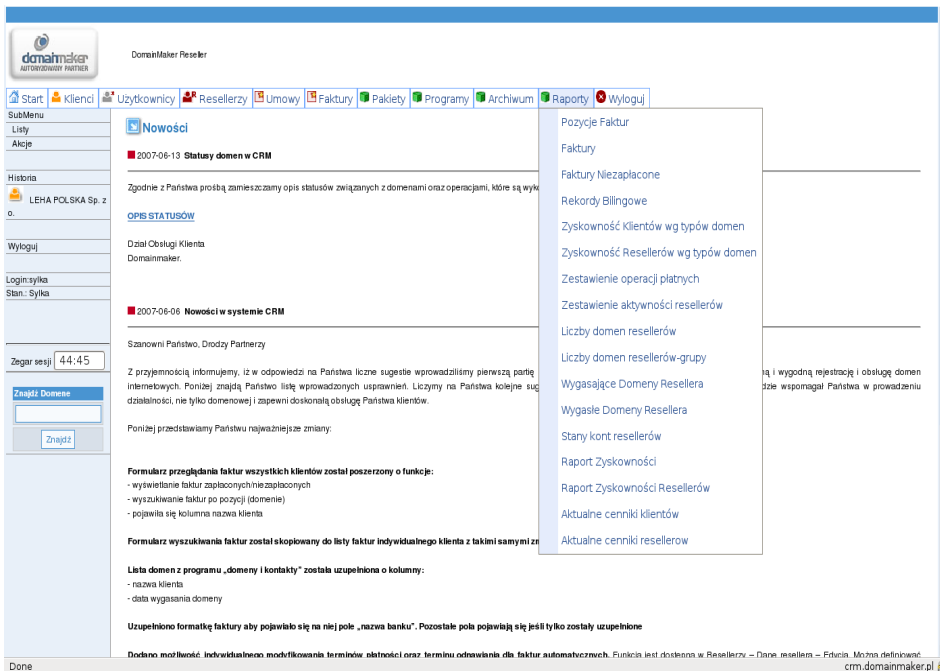
Wykonaj Zaznaczone Operacje

Znaleziono rekordów: 89

ID	Operacja	Okres	Obiekt	Klient	Rek. BR. Klienta	Faktura	Czas Dodania	Czas Wykonania	Stan	Wykonaj
39542857	domain.renew	Roczny	catering-lublin.pl	Rabazbar Sp. J. Jacek...	100.00	DMR.FFF.2008.09.243	2008-09-12 06:06		Niewykonana	<input type="checkbox"/>
39542846	domain.renew	Roczny	hermann.com.pl	PRZEJŚCIEBROSTWO HANDLOWE...	75.00	DMR.FFF.2008.09.242	2008-09-12 06:06		Niewykonana	<input type="checkbox"/>
39542834	domain.renew	Roczny	hermann.pl	PRZEJŚCIEBROSTWO HANDLOWE...	100.00	DMR.FFF.2008.09.241	2008-09-12 06:06		Niewykonana	<input type="checkbox"/>
39542823	domain.renew	Roczny	dodielektrod.com	EPQX	29.50	DMR.FFF.2008.09.240	2008-09-12 06:06		Niewykonana	<input type="checkbox"/>
39542816	domain.renew	Roczny	dodielektrod.com.pl	EPQX	75.00	DMR.FFF.2008.09.238	2008-09-12 06:06		Niewykonana	<input type="checkbox"/>
39542809	domain.renew	Roczny	virgin.com.pl	EPQX	75.00	DMR.FFF.2008.09.238	2008-09-12 06:06		Niewykonana	<input type="checkbox"/>
39482112	domain.renew	Roczny	akademickipoznan.pl	Urząd Miasta Poznania	100.00	DMR.FFF.2008.09.237	2008-09-11 06:05		Niewykonana	<input type="checkbox"/>

- *Możliwość wykonywania wszystkich operacji na domenach internetowych*

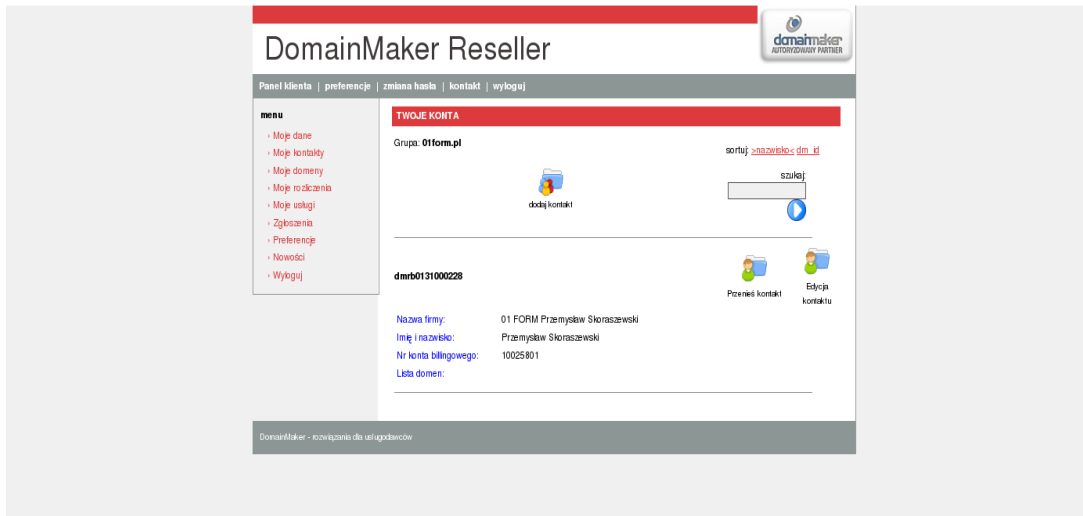
# Przykładowe funkcje



The screenshot displays the DomainMaker CRM interface. The main content area shows a news article titled "2007-06-13 Statusy domen w CRM". The article text discusses the company's response to a request from the Polish government regarding domain status reports. A dropdown menu is open, listing various reports such as "Pozycje Faktur", "Faktury", "Faktury Niezapłacone", "Rekordy Billingowe", "Zyskowność Klientów wg typów domen", "Zyskowność Resellerów wg typów domen", "Zestawienie operacji płatnych", "Zestawienie aktywności resellerów", "Liczby domen resellerów", "Liczby domen resellerów-grupy", "Wygasające Domeny Resellera", "Wygasłe Domeny Resellera", "Stary kont.resellerów", "Raport Zyskowności", "Raport Zyskowności Resellerów", "Aktualne cenniki Klientów", and "Aktualne cenniki resellerów".

- *Możliwość generowanie raportów dotyczących płatności, operacji, zyskowności itp.*

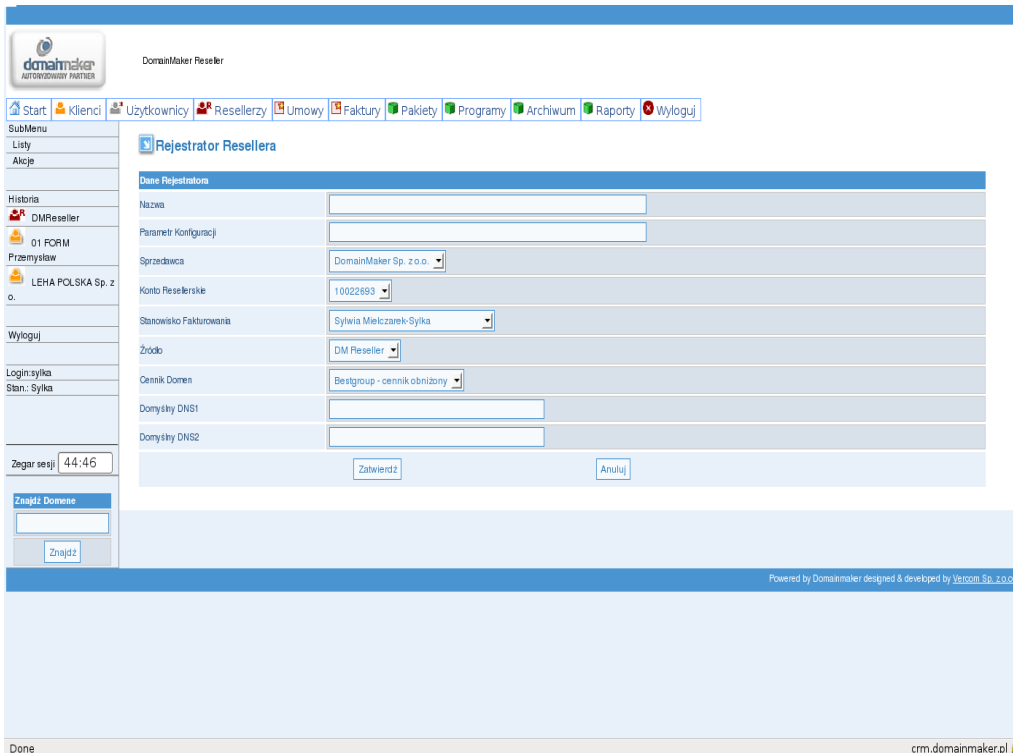
# Przykładowe funkcje



- *Rozbudowany panel klienta finalnego umożliwiający zarządzanie kontaktami, domenami i usługami*

# Przykładowe funkcje

- *Możliwość dodania rejestratora domen na stronę www partnera*



The screenshot displays the 'Rejestrator Reselera' (Reseller Registrar) configuration page in the DomainMaker Reseller system. The page features a navigation menu on the left and a main form area. The form is titled 'Dane Rejestratora' and contains the following fields:

Dane Rejestratora	
Nazwa	<input type="text"/>
Parametr Konfiguracji	<input type="text"/>
Sprzedawca	DomainMaker Sp. z o.o.
Konto Reselerskie	10022893
Stanowisko Fakturowana	Sylwia Mielczarek-Sylka
Źródło	DM Reseller
Cennik Domen	Bestgroup - cennik obniżony
Domyślny DNS1	<input type="text"/>
Domyślny DNS2	<input type="text"/>

At the bottom of the form are two buttons: 'Zatwierdź' (Confirm) and 'Anuluj' (Cancel). The page footer includes the text 'Powered by Domainmaker designed & developed by Vexoom Sp. z o.o.' and the URL 'crm.domainmaker.pl'.